

1-Conclusion du contrat

Toute commande de produits personnalisés et uniques implique l'adhésion sans réserve aux présentes conditions générales de vente, complétées ou aménagées par nos conditions particulières, qui annulent toute clause contraire pouvant figurer dans les conditions d'achat, bons de commande, ou autres documents commerciaux.

2-Prix

Les marchandises sont facturées au tarif en vigueur au jour de la passation de la commande. Les prix peuvent être révisés sous réserve d'une information préalable de 30 jours.

3-Livraison

La livraison est effectuée soit par la remise directe du produit à l'acquéreur sur le lieu de travail, soit par avis de mise à disposition, soit par délivrance à un expéditeur ou à un transporteur dans les locaux de l'acheteur ou dans tous les autres locaux désignés par l'acheteur.

La vérification des marchandises par l'acheteur doit être effectuée au moment de leur prise en charge.

En cas d'avarie ou de manquant, de réclamations sur les vices apparents ou sur la non-conformité du produit livré, l'acheteur émettra des réserves claires et précises qu'il notifiera dans un délai de trois jours, suivant la date de livraison par écrit et avec photos auprès du vendeur ou du transporteur. Il appartiendra à l'acheteur de fournir toute justification quant à la réalité des anomalies constatées.

4-Délais de livraison

Les délais de livraison sont indiqués en fonction des disponibilités d'approvisionnement au moment de la validation du devis & donc du passage de la commande.

Sauf cas de force majeure, c'est-à-dire évènement imprévisible et insurmontable (tels que : guerre, émeute, incendie, grève totale ou partielle...) et selon la jurisprudence.

En cas de retard de livraison d'une durée supérieure de 72 heures après la date indicative de livraison, l'acheteur aura l'option d'annuler sa commande, sans pouvoir prétendre à quelque indemnité que ce soit.

5-Retours

Les retours sont possibles seulement en cas de produits non conformes ou d'une anomalie sur la création graphique ou sur le produit brut en lui-même sur la commande.

6-Garantie

Le vendeur apportera le plus grand soin à la production et à l'exécution de la commande ainsi qu'à la qualité des produits. En cas de défectuosité reconnue par le vendeur, l'obligation de ce dernier sera limitée au remplacement ou au remboursement des quantités défectueuses, sans autre indemnité. Sont exclus de la garantie les défauts et dommages résultant d'un stockage, de manutention, de transport suite à livraison par un tiers lorsque l'acheteur souhaite être livré autrement que par remise directe à l'acquéreur.

7-Paiement

Pour une livraison directe en personne sur le lieu de travail, un acompte de 50% du montant du devis est demandé au moment de l'acceptation de celui-ci afin de valider la commande et le reste de la somme est payée au moment de la livraison.

Dans le cadre d'une livraison par un transporteur, 70% de la somme est payée lors du passage de la commande, le solde au maximum 10 jours après la livraison.

Il est possible de payer en plusieurs fois sans frais jusqu'à trente jours après le passage de la commande, les conditions particulières étant à définir entre vendeur et acheteur lors de la signature du devis.

8-Clause résolutoire

En cas de défaut de paiement, quarante-huit heures après une mise en demeure restée infructueuse, la vente sera résiliée de plein droit par le vendeur qui pourra demander en référé la restitution des produits sans préjudice de tous autres dommages et intérêts.

Les sommes restant dues pour d'autres livraisons deviendront immédiatement exigibles si le vendeur n'opte pas pour la résolution des commandes correspondantes.

9-Réserve de propriété

Les marchandises vendues restent la priorité du vendeur jusqu'au complet règlement de leur prix. Toutefois les risques afférents aux marchandises seront transférés à l'acheteur ou au transporteur, dès la remise physique des produits.

Si les marchandises ne sont pas payées sous trente jours après le passage de la commande, le vendeur est en droit de récupérer la marchandise et de facturer l'amortissement soit toute rayure, usure ou cassure sur un produit sera facturée en préjudice de la perte liée à la fabrication des marchandises uniques et usées qui ne pourront pas être remises en vente et qui n'auront pas été payées.

10- Propriété intellectuelle

I'M EVENT / I'M COMM est une marque déposée sur laquelle l'acheteur jouit d'un droit exclusif d'exploitation.

Toute reproduction, usage ou apposition de ladite marque, sans l'autorisation préalable du vendeur est interdite, conformément aux dispositions de l'article L713-2 du Code de la propriété intellectuelle.

Les logos, les identités visuelles, les images animées ou non et leurs mises en forme apparaissant sont la propriété de I'M EVENT / I'M COMM et sont protégés à ce titre par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle.

Toute représentation ou reproduction, totale ou partielle, permanente ou temporaire, sur un support, et par quelque procédé que ce soit de l'un ou l'autre des éléments fourni ou des services proposés, sans l'accord préalable et express de I'M EVENT / I'M COMM est interdite, et constitue un acte de contrefaçon, qui pourra entraîner des condamnations civiles et/ou pénales.

11-Attribution de juridiction

Les présentes conditions annulent et remplacent les conditions précédemment applicables. Tout litige relatif aux présentes sera de la compétence du tribunal de commerce d'Evry – 91000 – France.